

## Uslovi za osiguranje ekrana mobilnih telefona

### Uvodne odredbe

#### Član 1.

- (1) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:
- 1) osiguravač – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA;
  - 2) ugovarač osiguranja – lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
  - 3) premija – iznos koji se ugovarač obavezao da plati po zaključenom ugovoru o osiguranju;
  - 4) potvrda o osiguranju – dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju;
  - 5) identifikacioni kod mobilnog telefona – može biti IMEI (International Mobile Equipment Identity) ili neki drugi jedinstveni broj koji se dodeljuje svakom mobilnom telefonu;
  - 6) sredstva elektronske komunikacije su:
    - a) aplikacija za mobilne telefone putem koje je zaključeno osiguranje (u daljem tekstu Mob App)
    - b) veb-sajt osiguravača
    - c) elektronska pošta
    - d) SMS
  - 7) Generali SMART serviser – lice čija je delatnost popravka i servisiranje mobilnih telefona i koje se nalazi na listi ovlašćenih serviseru u okviru Mob App.

### Predmet osiguranja

#### Član 2.

- (1) Predmet osiguranja je ekran mobilnog telefona kod koga su ispunjeni svi sledeći uslovi:
- 1) da je neoštećen u trenutku prijave u osiguranje,
  - 2) da je na mobilnom telefonu instalirana Mob App,
  - 3) da su uz saglasnost ugovarača identifikacioni kod mobilnog telefona i podaci mobilnog telefona prosleđeni osiguravaču putem Mob App,
  - 4) da su prilikom zaključenja osiguranja putem Mob App sačinjene fotografije mobilnog telefona na osnovu instrukcija iz Mob App.

### Osigurani slučaj

#### Član 3.

- (1) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo onog momenta kada je ekran mobilnog telefona oštećen, pod uslovom da se golim okom može nedvosmisleno konstatovati prelom, naprslina ili ulegnuće ekrana mobilnog telefona.

- (2) Obaveza osiguravača postoji ukoliko se osigurani slučaj desio za vreme trajanja ugovora o osiguranju. Ukoliko se osigurani slučaj desio tokom trajanja ugovora o osiguranju, a prijavljen je osiguravaču nakon njegovog isteka, ugovarač je dužan da dokaže da se osigurani slučaj desio za vreme trajanja ugovora o osiguranju.

### Trajanje osiguranja

#### Član 4.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vreme, na period od mesec dana, tri meseca, šest ili dvanaest meseci, u zavisnosti od perioda koji izabere ugovarač.
- (2) Ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana koji je ugovarač označio kao dan početka osiguranja ukoliko je do tada evidentirana uplata premije na račun osiguravača. U suprotnom, ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana kada je evidentirana uplata premije osiguranja. Osiguranje traje do ponoći dana označenog na potvrdi kao dan prestanka osiguranja.

### Suma osiguranja

#### Član 5.

- (1) Suma osiguranja je fiksno ugovoreni novčani iznos koji predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača.
- (2) Suma osiguranja se umanjuje za iznos svake nadoknade iz osiguranja. U slučaju da tokom trajanja osiguranja dođe do iscrpljenja sume osiguranja, osiguranje prestaje danom iscrpljenja sume osiguranja. Suma osiguranja se obnavlja zaključenjem novog ugovora o osiguranju.

### Obaveze osiguravača kada nastane osigurani slučaj

#### Član 6.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj tokom trajanja osiguranja, obaveza osiguravača je da u ime i za račun ugovarača organizuje i plati troškove popravke ekrana mobilnog telefona u Generali SMART servisu – a najviše do sume osiguranja ili njenog preostalog dela.
- (2) Obaveza osiguravača je da ugovoraču isplati novčanu nadoknadu u visini od 30% sume osiguranja ili njenog preostalog dela u sledećim slučajevima:
- 1) ukoliko su troškovi popravke viši od ugovorene sume osiguranja ili njenog preostalog dela, a ugovarač ili neko drugo lice ne želi da o svom trošku nadoknadi razliku, ili

- 2) ukoliko predmet osiguranja nije moguće popraviti zbog nedostatka delova ili zbog drugih tehničkih ograničenja, što se dokazuje pismenim izveštajem Generali SMART servisa,

#### **Ograničenja i isključenja obaveze osiguravača**

##### **Član 7.**

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti troškove na mobilnom telefonu:
  - 1) za štete na mobilnim telefonima koje podležu garanciji proizvođača/distributera;
  - 2) za oštećenje ekrana mobilnog telefona koje je rezultat hardverske greške proizvođača;
  - 3) za oštećenje ekrana mobilnog telefona nastalo usled habanja, prašine ili druge prljavštine, postupaka grejanja ili sušenja, izloženosti suncu, velikoj toploti ili hladnoći, postupaka farbanja, popravki, prepravki ili upotrebe koja nije u skladu sa preporukama proizvođača;
  - 4) za oštećenje mobilnog telefona nastalo delovanjem električne energije ili udara groma, radioaktivnog, nuklearnog, UV ili bilo kog drugog zračenja.

#### **Zaključenje ugovora uplatom premije**

##### **Član 8.**

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se putem sredstava elektronske komunikacije, uplatom premije za izabrani period osiguranja po instrukcijama osiguravača.
- (2) Ukoliko ugovarač osiguranja ne plati iznos premije u navedenom roku ili uplati niži iznos od onoga koji je naveo osiguravač, smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen, a osiguravač će izvršiti povraćaj uplaćenog iznosa na osnovu zahteva ugovarača.
- (3) Nakon evidentiranja uplate premije osiguravač elektronskom poštom dostavlja ugovaraču potvrdu o osiguranju i uslove osiguranja.

#### **Obaveštavanje**

##### **Član 9.**

- (1) Osiguravač će sva obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju zaključenim u skladu sa ovim uslovima dostavljati sredstvima elektronske komunikacije.

#### **Stupanje na snagu i početak primene**

##### **Član 10.**

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje ekrana mobilnih telefona stupaju na snagu osmog dana od dana donošenja, a primenjuju se počev od dana 01.11.2017. godine.

#### **DODATNE BESPLATNE USLUGE UZ OSIGURANJE EKRANA MOBILNIH TELEFONA**

- (1) Ove dodatne usluge uz osiguranje ekrana mobilnih telefona čine sastavni deo smart paketa koji ugovarač osiguranja zaključuje sa osiguravačem.
- (2) Tokom trajanja osiguranja osiguravač će obezbeđivati sledeće dodatne besplatne usluge:
  - 1) Vaš lekar na vezi
  - 2) Zamenski vozač
  - 3) Posebne servisne usluge
- (3) Dodatne usluge osiguravača obezbeđuje 24 časa dnevno tokom trajanja osiguranja preko asistentske kompanije. Osiguravač je dužan da obezbedi dodatne usluge putem Mob App.
- (4) Usluge zamenskog vozača i posebne servisne usluge pružaju se u Republici Srbiji u gradovima gde ove usluge inače postoje.
- (5) U Mob App će biti navedena detaljna uputstva i načini kontakiranja asistentske kompanije.

##### **1) Vaš lekar na vezi**

- (1) Pod uslugom Vaš lekar na vezi podrazumeva se konsultacija sa lekarom, putem Mob App a koji daje sledeće usluge:
  - 1) Trijaža - Na osnovu informacija koje dobije od klijenta, lekar GOS SMART asistenta procenjuje stepen hitnosti zdravstvenog stanja korisnika. Korisniku se pruža informacija o najbližoj odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi i daju informacije za pružanje prve pomoći. Ako situacija nije hitna, lekar može dati savet i preporuku za preglede koje bi korisnik trebalo da obavi
  - 2) Opšti lekarski savet - Klijent dobija od lekara informacije i savete koji se mogu dati bez neposrednog kontakta.
  - 3) Lekarski saveti vezani za lekove - Pružanje adekvatne informacije o lekovima, neželjenim efektima, kontraindikacijama i sl. za lekove koje je propisao ordinirajući lekar.
  - 4) Lekarski saveti pre putovanja - Pružanje saveta putovanja o načinu postupanja u određenim situacijama na izabranoj destinaciji. Ova usluga obuhvata i pravo klijenta na informacije o neophodnim vakcinacijama, opštim zdravstvenim rizicima prilikom putovanja na izabranu destinaciju.
  - 5) Tumačenje laboratorijskih analiza
- (2) Sve eventualne troškove medicinskih usluga snosi ugovarač.

##### **2) Zamenski vozač**

- (1) Podrazumeva uslugu zamenskog vozača u slučajevima kada klijent nije sposoban da upravlja svojim vozilom..
  - (2) Troškove usluga zamenskog vozača snosi ugovarač.
-

### **3) Posebne servisne usluge**

- (1) Pod posebnim servisnim uslugama podrazumeva se realizacije dole navedenih usluga od strane asistentske kompanije:
  - 1) Provera cena, raspoloživosti i rezervacija karata za koncerte, pozorišta, bioskope, sportske događaje i slične javne manifestacije koje se održavaju javno i za koje je potrebna kupovina karata.
  - 2) Provera cene, raspoloživosti, rezervacija i organizacija prevoza ( autobus, mini bus, voz, avion, ...).
  - 3) Provera cene, raspoloživosti, rezervacija motela, hostela, hotela.
  - 4) Provera raspoloživosti i rezervacija restorana.
  - 5) Provera cene, raspoloživosti, rezervacija rent a car usluga.
  - 6) Organizacija i zakazivanje izleta i razgledanje gradova.
  - 7) Organizacija i zakazivanje čišćenja i pranja (kuća i stanova, veša, i slično)
  - 8) Organizacija i dostave hrane i pića.
  
- (2) Troškove posebnih servisnih usluga snosi ugovarač.

