

Uslovi za osiguranje pomoći na putu vezane za drumsko vozilo

I UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju), koji Ugovarač osiguranja zaključuje sa akcionarskim društvom za osiguranje (u daljem tekstu: Osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:
 - 1) **„Osiguravač“** - akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen Ugovor o osiguranju;
 - 2) **„Ugovarač osiguranja“** - lice koje sa osiguravačem zaključuje Ugovor o osiguranju;
 - 3) **„Osigurani“** - lice koje po osnovu zaključenog Ugovora o osiguranju ima pravo na naknadu iz osiguranja pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo. U skladu sa ovim Uslovima, Osigurani može biti vlasnik Drumskog vozila ili lice ovlašćeno za korišćenje i/ili upravljanje Drumskim vozilom od strane vlasnika. Pravo na nadoknadu u skladu sa ovim Uslovima imaju i lica koja se u momentu nastanka osiguranog slučaja prevoze Drumskim vozilom u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja i registrovanim brojem mesta iz saobraćajne dozvole Drumskog vozila;
 - 4) **„Premija“** - iznos koji se plaća za osiguranje po Ugovoru o osiguranju;
 - 5) **„Polisa“** - isprava o osiguranju;
 - 6) **„List pokrića“** - potvrda koja privremeno zamenjuje polis;
 - 7) **„Drumsko vozilo“** - u smislu ovih Uslova, je takvo vozilo na motorni pogon koje podleže obaveznoj registraciji i koje je prvenstveno namenjeno za prevoz lica i stvari na putevima ili koje služi za vuču priključnih vozila namenjenih za prevoz lica i stvari i to:
 - putnička vozila namenjena za prevoz lica koje pored sedišta za vozača imaju najviše 8 sedišta,
 - teretna motorna vozila do 3,5 t nosivosti,
 - priključna vozila koja od strane prethodno navedenih putničkih i teretnih motornih vozila mogu biti vučena na propisima predviđen način;
 - 8) **„Ovlašćeni servis“** - pravno lice ovlašćeno od strane proizvođača Drumskog vozila da vrši servis / popravku Drumskog vozila za koje je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim Uslovima;
 - 9) **„Serviser osiguravača“** - pravno ili fizičko lice koje u ime i za račun Osiguravača vrši organizaciju i sprovođenje pomoći na putu Osiguranicima u skladu sa

ovim Uslovima, a na osnovu posebnog ugovora koji zaključuje sa Osiguravačem. Serviser osiguravača u svrhu sprovođenja pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima, u njegovo ime i za njegov račun, može angažovati druga pravna ili fizička lica, ovlašćena i registrovana za sprovođenje pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima, a na osnovu posebnih ugovora zaključenih između tih lica i Servisera osiguravača. Pod pojmom servisera osiguravača u smislu ovih Uslova može se podrazumevati i stručna služba Osiguravača koja vrši pomoć na putu u skladu sa ovim Uslovima.

II OPŠTE ODREDBE

Zaključivanje Ugovora o osiguranju

Član 2.

- (1) Ugovor o osiguranju pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo može zaključiti svako lice koje ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj.
- (2) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu usmene ili pisane ponude, a zaključen je kad ugovorači potpišu polis osiguranja ili list pokrića.
- (3) Usmena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključivanje Ugovora o osiguranju ne obavezuje ni ponuđača ni Osiguravača.
- (4) Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje Ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, u roku od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od Uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.
- (5) U slučaju iz prethodnog stava, ugovor se smatra zaključenim dana kada je ponuda prispela Osiguravaču, što se potvrđuje pečatom i potpisom ogranizacionog dela Osiguravača zaduženog za prijem i evidenciju pošte (zavođenja akata).
- (6) Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravaču bude predata tražena dopuna ili izmena, odnosno kad bude obavешten o prihvatanju njegovih Uslova.
- (7) Ako ponuđač po traženju iz prethodnog stava ne obavesti Osiguravača u roku od osam dana o prihvatanju njegovih Uslova, smatra se da nije prihvatio Uslove osiguranja i da je odustao od zaključenja ugovora o osiguranju.

Polisa i list pokrića

Član 3.

- (1) U polisi osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem - osiguranu slučaj, trajanje osiguranja i period pokrića, suma osiguranja, limiti pokrića, premija, datum izdavanja polise i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polisa osiguranja može biti privremeno zamenjena listom pokrića u koji se unose bitni elementi ugovora. List pokrića se izdaje sa trajanjem od najduže 45 dana.
- (3) Osiguravač je dužan da upozori Ugovarača osiguranja da su ovi Uslovi osiguranja sastavni deo ugovora o osiguranju i da mu preda njihov tekst, ako ti Uslovi nisu štampani na samoj polisi.
- (4) Izvršenje obaveze iz prethodnog stava mora biti konstatovano na polisi.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe Uslova osiguranja i neke odredbe polise primeniće se odredba polise, a u slučaju neslaganja neke štampane odredbe polise i neke njene rukopisne odredbe, primeniće se ova poslednja.

Trajanje Ugovora o osiguranju

Član 4.

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje sa određenim rokom trajanja:
 - 1) za vreme od jedne godine ili kraće - kratkoročno osiguranje;
 - 2) za vreme preko jedne godine - višegodišnje osiguranje.
- (2) Ugovor o osiguranju se može zaključiti i sa neodređenim rokom trajanja, kada se nastavlja iz godine u godinu.

Plaćanje premije

Član 5.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju osiguranja, ali je Osiguravač dužan da primi uplatu premije od svakog lica koje ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se po pravilu plaća odjednom prilikom zaključenja ugovora, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima.
- (3) Smatra se da je premija plaćena onog dana kada je utvrđeni iznos premije uplaćen na račun Osiguravača.
- (4) Ako se ugovori plaćanje premije u ratama, može se računati ugovorena kamata. Ako se dospela rata premije ne plati u ugovorenom roku, može se računati zatezna kamata.

Sprečavanje osiguranog slučaja i spašavanje

Član 6.

- (1) Osiguranik je dužan da preduzme propisane, ugovorene i sve ostale mere potrebne da se spreči nastupanje osiguranog slučaja, a ukoliko osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice.

- (2) Osiguravač je dužan da naknadi troškove, gubitke, kao i druge štete prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušajem da se ograniče njegove štetne posledice, pa i kad su ti pokušaji ostali bez uspeha.
- (3) Ako Osiguranik ne ispuni svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obavezu spasavanja, a za to nema opravdanja, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.
- (4) Osiguravač ima pravo da vrši kontrolu izvršenja odredaba o zaštitnim merama iz ovog člana.
- (5) Ako je određen ili ugovoren rok do koga treba sprovesti mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti (preventivne mere), Osiguraniku se isplaćuje naknada i kad je osigurani slučaj nastao do isteka tog roka i ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim, odnosno ugovorenim obavezama.

Način obaveštavanja

Član 7.

- (1) Sva obaveštenja i prijave koje je Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguranik, dužan da učini, u smislu odredaba ovih Uslova, obavezno treba pisano potvrditi ako su učinjene usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.
- (2) Kao dan prijema obaveštenja odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno obaveštenje, odnosno prijava. Ako se obaveštenje, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan prijema smatra se dan predaje pošti.
- (3) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora važe samo ako su zaključeni pisanim putem.

Promena adrese - naziva (firme)

Član 8.

- (1) Osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja je dužan da o promeni imena ili adrese, odnosno o promeni naziva - firme i sedišta (poslovnih prostorija) obavesti Osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promene.
- (2) Ukoliko Osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja ne obavesti Osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za punovažnost obaveštenja dovoljno je da je Osiguravač uputio Osiguraniku preporučeno pismo prema poslednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija, odnosno nazivu - firmi, kojima raspolaže.

Namera i prevara

Član 9.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati ugovorenu naknadu, ako je šteta prouzrokovana namerno ili prevareom od strane Ugovarača osiguranja, Osiguranika ili korisnika osiguranja.
- (2) Ukoliko Osiguravač sazna da je postojala namera ili prevara iz prethodnog stava nakon isplate nadoknade iz osiguranja, ima pravo regresu za isplaćeni deo nadoknade uvećan za pripadajuće kamate od lica kome je nadoknada isplaćena.

Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja

Član 10.

- (1) Za osigurane slučajeve u kojima je ugovoren maksimalni broj njihovog nastanka tokom trajanja osiguranja - limit pokriva, osiguravajuće pokrivaće prestaje nakon nastanka ugovorenog maksimalnog broja osiguranih slučajeva - iscrpljenja limita pokrivaća.
- (2) Za osigurane slučajeve u kojima nije ugovoren maksimalni broj njihovog nastanka - limit pokriva, osiguravajuće pokrivaće traje do isteka polise ili do prekida osiguranja u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnost u slučaju spora

Član 11.

- (1) U slučaju spora između Ugovarača osiguranja, Osiguranika i Osiguravača nadležan je stvarno nadležni sud prema mestu zaključenja ugovora o osiguranju.

III POSEBNE ODREDBE

Osigurani slučaj

Član 12.

- (1) Osigurani slučaj je događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju. On mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja i Osiguranika.
- (2) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo onog momenta kada se Drumsko vozilo za koga je zaključeno osiguranje ne može više kretati na tehnički i propisima predviđen način zbog:
 - 1) električnog ili mehaničkog kvara - pod kojim se podrazumeva stanje Druskog vozila u kome isto ne može da se kreće ili ne može da se kreće na bezbedan način, zbog otkaza / kvara mehaničkog, električnog ili elektronskog elementa, dela ili sklopa. Električni ili mehanički kvar opisan na prethodni način će se smatrati osiguranim slučajem samo ako Drumsko vozilo za koga je zaključeno osiguranje pomoći na putu u momentu nastanka električnog ili mehaničkog kvara nije starije od 8 godina;
 - 2) saobraćajne nezgode - pod kojom se podrazumeva sudar, udar, iskliznuće ili prevrnuće Druskog vozila;
 - 3) nezgode u vezi sa upotrebom Druskog vozila - gubitak ključeva, ključevi zaključani u vozilu, nedostatak goriva ili loš kvalitete istog, upotreba neodgovarajućeg goriva, izduvani ili probušeni pneumatici i slično;
- (3) Ako se drugačije ne ugovori ne smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo ukoliko se Drumsko vozilo za koga je zaključeno osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka nekog od događaja iz stava (2) ovog člana nalazi na adresi prebivališta (sedišta) Ugovarača osiguranja ili Osiguranika.
- (4) Pod Druskim vozilom za koga je zaključeno osiguranje po ovim Uslovima podrazumeva se Drumsko vozilo za koga su na polisi osiguranja uneti identifikacioni podaci na osnovu kojih se jednoznačno može utvrditi o kom se vozilu konkretno radi.

Predmet osiguranja

Član 13.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je pomoć na putu vezana za Drumsko vozilo u slučaju nastanka osiguranog slučaja iz člana 12 ovih Uslova i to:
 - 1) davanje informacija Osiguraniku od strane Servisera osiguravača u vezi tehničkih saveta vezanih za Drumsko vozilo, o lokacijama i kontakt telefonima Ovlašćenih servisera, saveta u vezi saobraćajne nezgode, kao i u slučaju nastanka kvara na vozilu, saobraćajne nezgode ili krađe Druskog vozila, prosleđivanje hitnih informacija članovima porodice, prijateljima, kolegama sa posla ili poslodavcu Osiguranika, policiji i hitnoj pomoći;
 - 2) popravka na licu mesta, pod kojom se podrazumeva izlazak Servisera osiguravača na lice mesta - mesta na kome se nalazi osigurano Drumsko vozilo. Popravak na licu mesta se vrši u slučaju manjih oštećenja koja ne zahtevaju posebna znanja i veštine Servisera osiguravača niti upotrebu specijalizovanih alata i opreme za dijagnosticiranje i otklanjanje kvara, kao i ako ne postoje zakonska niti druga ograničenja za popravak vozila (Uslovi garancije za vozilo, itd.). Osposobljavanje Druskog vozila za vožnju putem popravke na licu mesta smatra se nužnom popravkom, a što hitnija trajna i pogonsko bezbedna popravka je obaveza Osiguranika;
 - 3) ako se posebno ugovori, uz prethodno zaključeno osiguranje iz prethodne tačke ovog stava - transport osiguranog Druskog vozila od strane Servisera osiguravača do najbližeg Ovlašćenog servisa ili mesta prebivališta Osiguranika, u zavisnosti koja relacija je kraća. Transport osiguranog Druskog vozila se vrši utovarom na drugo specijalizovano vozilo ili vučenje Druskog vozila drugim specijalizovanim vozilom, na način propisan zakonom. Transport osiguranog Druskog vozila se vrši u slučaju nemogućnosti izvršenja popravke na licu mesta;
- (2) U slučajevima kada nije moguće izvršiti popravku Druskog vozila na jedan od načina iz prethodnog stava ovog člana u toku istog dana kada je došlo do nastanka osiguranog slučaja, i ukoliko se posebno ugovori uz Uslov zaključenih osiguranja iz prethodnog stava, predmet osiguranja mogu biti i sledeće vrste pomoći na putu kako sledi:
 - 1) privremeni smeštaj osiguranog Druskog vozila, pod kojim se podrazumeva smeštaj osiguranog Druskog vozila na obezbeđenom parkingu do momenta početka radnog vremena Ovlašćenog servisa. Privremeni smeštaj se vrši u slučaju da je Ovlašćeni servis zatvoren u momentu transporta Druskog vozila do njega;
 - 2) hotelski smeštaj, pod kojim se podrazumeva smeštaj Osiguranika u hotelu koji je najbliži mestu nastanka osiguranog slučaja, tj. mestu koje je najbliže mestu Ovlašćenog servisa. Hotel može biti maksimalne kategorije sa tri zvezdice;

- 3) obezbeđenje zamenskog - rent-a-car vozila, pod kojim se podrazumeva da se Osiguranicima obezbedi rent a car ili drugo zamensko vozilo najviše do vrste i klase Drumskog vozila nad kojim se desio osiguran slučaj, a za vreme trajanja popravke Drumskog vozila nad kojim se desio osiguran slučaj. U slučaju da je Drumsko vozilo nad kome se desio osiguran slučaj teretno motorno vozilo do 3,5 t nosivosti, obaveza obezbeđenja zamenskog vozila podrazumeva obezbeđenje putničkog motornog vozila najviše do srednje klase. U slučaju da je Drumsko vozilo nad kome se desio osiguran slučaj priključno vozilo, ne postoji obaveza obezbeđenja zamenskog vozila;
 - 4) nastavak putovanja, pod kojim se podrazumeva obezbeđenje nastavka putovanja Osiguranicima do određena mesta ili do mesta prebivališta sredstvima javnog prevoza (voz II klase, autobus ili avion ekonomske klase), u zavisnosti koja relacija je kraća;
 - 5) povratak po osigurano Drumsko vozilo, pod kojim se podrazumeva povratak Osiguranika ili lica koje on ovlasti po Drumsko vozilo u Ovlašćeni servis, ukoliko je Osiguranik do završetka popravke osiguranog Drumskog vozila napustio mesto u kome se isto popravljalo, sredstvima javnog prevoza (voz II klase, autobus ili avion ekonomske klase).
- (3) Vrste pomoći na putu definisane stavom (2) ovog člana se mogu ugovarati pojedinačno ili više njih na jednom ugovoru o osiguranju. Ukoliko se na jednom ugovoru o osiguranju ugovori više vrsta pomoći na putu iz stava (2) tački 2), 3) ili 4) ovog člana, nastankom jednog osiguranog slučaja, Osiguranik ima pravo samo na jednu od navedenih vrsta pomoći na putu, po sopstvenom izboru.
- (4) Ako se drugačije ne ugovori vrste pomoći na putu definisane stavom (2) ovog člana se pružaju u slučajevima kada se osiguran slučaj desio na udaljenosti preko 50 km od mesta prebivališta Osiguraniika, navedenog na polisi osiguranja.
- (5) Pravo na pomoć putu iz prethodnih stavova imaju Osiguraniici i lica određeni članom 1 ovih Uslova, uz uslov da im se ona obezbeđuje isključivo pomoću Servisera osiguravača.
- (6) Sve vrste pomoći na putu definisane ovim članom Osiguravač i Serviser osiguravača će sprovesti u skladu sa uslovima i ograničenjima lokalnog tržišta - države u kojoj se pruža pomoć na putu, pre svega u smislu obezbeđenja pomoći na putu definisane stavom (2), tačkama 2) i 3) ovog člana.

Isključenja iz osiguravajućeg pokrća

Član 14.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti bilo kakve troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu kod Drumskog vozila:
- 1) koje u momentu nastanka osiguranog slučaja nije registrovano u skladu sa zakonom ili mu je registracija istekla;
 - 2) kod koga je uzrok kvara prethodno nedovoljno ili ne stručno održavanje;
 - 3) koje je bilo oštećeno pre stavljanja u pogon;
- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti bilo kakve troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu ukoliko su troškovi pomoći na putu:
- 1) prouzrokovani bilo kojim događajem koji nije Osiguran slučaj u skladu sa članom 12 ovih Uslova;
 - 2) prouzrokovani ratnim ili terorističkim dejstvima ili merama prisile sprovedenim od strane ili u ime državnih organa, nemirima, manifestacijama, demonstracijama ili pobunama bilo koje vrste;
- (3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti bilo kakve troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu ukoliko je do štete došlo zbog tovara ili tokom utovara / istovara;
- 5) kod koga je uzrok oštećenja ili kvara prethodna tehnička neispravnost vozila, opterećenje preko dozvoljene nosivosti, istrošenost pneumatika preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanje ili povrede odredaba o zaštitnim merama;
 - 6) za vreme dok je mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodobskim uslovima;
 - 7) koje učestvuje na sportskim takmičenjima, trkama ili treninzima;
 - 8) koje služi u svrhe testiranja;
 - 9) koje je u momentu nastanka osiguranog slučaja eksploatisano na način koji nije u skladu sa tehničkim preporukama proizvođača.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu niti bilo kakve troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu, ukoliko je vozač osiguranog Drumskog vozila u momentu nastanka osiguranog slučaja:
- 1) bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom i kategorijom Drumskog vozila;
 - 2) pod dejstvom alkohola, droga ili drugih narkotika, pri čemu se smatra:
 - a. da je vozač pod uticajem alkohola:
 - i. ako u krvi ima više od 10,855 mmola alkohola u litru krvi, odnosno u krvi ima više od 0,5 g/kg alkohola, kao i bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako se utvrdi da pokazuje znake alkoholne poremećenosti,
 - ii. ako je alkoholni test pozitivan, a ne pobrine se da se analizom tačno utvrdi stepen njegove alkoholisanosti, osim u slučajevima kad bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje (npr. hemofilija i sl.),
 - iii. ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholisanosti (izuzev u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje) čak i ako ima diplomatski ili drugi imunitet,
 - iv. ako konzumira alkohol tako da onemogućiti utvrđivanje nivoa prisustva alkohola u krvi,
 - b. da je vozač pod dejstvom droge ili drugih narkotika:
 - i. ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti usled upotrebe droge ili drugih narkotika,
 - ii. ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove drogiranosti;
- (3) neovlašćeno upravljao osiguranim motornim vozilom.

- 3) prouzrokovani namerom, grubom nepažnjom ili prevarom od strane osiguranika ili članova njegove porodice, osim ukoliko je Ugovarač osiguranja pravno lice, u kom slučaju Osiguravač zadržava pravo regresu svih troškova pomoći na putu od vozača Dumskog vozila - zaposlenog kod tog pravnog lica.
- (4) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi bilo koje troškove koji su nastali bez prethodne saglasnosti Servisera osiguravača.
- (5) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi bilo koju štetu niti troškove prouzrokovane na ili upotrebom rent-a-car vozila u skladu sa članom 13 stavom (2), tačkom 2) ovih Uslova, kao ni troškove goriva, putarina i ostale posredne troškove vezane za upotrebu rent a car vozila.
- (6) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi bilo koju štetu niti troškove na stvarima koje se prevoze Drumskim vozilom za koga je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim Uslovima, niti na njegovim delovima, osim u slučajevima kada se jasno može dokazati da su ove štete prouzrokovane izvođenjem pomoći na putu od strane Servisera osiguravača. Osiguravač takođe nije odgovoran za troškove prepakivanja, pretovara ili daljeg transporta stvari koje su se prevoze Drumskim vozilom za koga je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim Uslovima.
- (7) Osiguravač nije u obavezi da u slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknadi direktne i posredne troškove koje su imali auto stoperi koji su putovali Drumskim vozilom.
- (8) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi bilo koje direktne ili posredne štete niti troškove koje prevazilaze pomoć na putu kao predmet osiguranja u skladu sa članom 13 ovih Uslova.

Teritorijalno pokriće

Član 15.

- (1) Ako se drugačije ne ugovori, osiguranje u skladu sa ovim Uslovima važi u Srbiji i u Inostranstvu, pri čemu se u smislu ovih Uslova, pod Inostranstvom smatraju: Andora, Albanija, Austrija, Baltičke države, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Litvanija, Lihtenštajn, Latvija, Luksenburg, Makedonija, Malta, Monako, Crna Gora, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Republika San Marino, Rumunija, Rusija (samo Moskva i Sankt Petersburg), Republika Slovačka, Slovenija, Španija (uključujući Baleare i Kanarska ostrva), Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija i Vatikan.

Početak i prestanak obaveze Osiguravača

Član 16.

- (1) Obaveza Osiguravača za pružanjem pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo počinje po isteku 24,00 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena Premija, inače po isteku 24,00 časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se drukčije ne ugovori.

- (2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima, obaveza osiguravača za pružanjem pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo počinje po isteku 24,00 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak trajanja osiguranja ako je do tada plaćena prva rata premije, inače po isteku 24,00 časa dana kada je plaćena prva rata premije.
- (3) Obaveza Osiguravača za pružanjem pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo prestaje istekom 24 sata dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ili datumom raskida ugovora o osiguranju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Suma osiguranja i limiti pokrića

Član 17.

- (1) Suma osiguranja predstavlja novčani iznos na koji se zaključuje osiguranje i koji predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju u toku ugovorenog trajanja osiguranja.
- (2) Ako se drugačije ne ugovori, suma osiguranja se ugovara posebno za svaku pojedinačnu vrstu pomoći na putu iz člana 13 ovih Uslova.
- (3) Limit pokrića predstavlja ukupnu obavezu Osiguravača tokom trajanja osiguranja i ugovara se kao ukupan broj pojedinačnih osiguranih slučajeva tokom trajanja osiguranja za koje se pruža pomoć na putu u skladu sa ovim Uslovima. Smatra se da je do nastanka pojedinačnog osiguranog slučaja došlo kada Osiguranik ostvari jednu ili više ugovorenih pomoći na putu kao predmeta osiguranja u skladu sa ovim Uslovima.

Obaveze Osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Član 18.

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži pomoć na putu vezana za Drumsko vozilo, a da bi ostvario pravo na pomoć na putu u skladu sa ovim Uslovima, Osiguranik je dužan da postupi prema sledećem:
 - 1) da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice;
 - 2) da propisno obezbedi lica koja su se prevozila motornim vozilom za koje je zaključeno osiguranje pomoći na putu, kao i da propisno obezbedi samo Drumsko vozilo;
 - 3) da u slučaju saobraćajne nezgode, krađe, oštećenja ili uništenja vozila od strane trećih lica, obavesti nadležne policijske organe;
 - 4) da odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od nastanka osiguranog slučaja, kontaktira Servisera osiguravača putem kontakt telefona ili druge vrsta kontakta označenom na polisi ili drugom dokumentu izadatom od strane Osiguravača;
 - 5) da Serviseru osiguravača da tačne i precizne informacije koje ovaj bude tražio od njega u cilju provere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, kao i informacije o osiguranom slučaju i vrsti potrebne pomoći na putu;

- 6) da u potpunosti poštuje savete i instrukcije date mu od strane Servisera osiguravača;
- 7) da bilo koje mere preduzete u cilju umanjenja štetnih posledica zbog nastanka osiguranog slučaja sprovede isključivo uz konsultacije Servisera osiguravača.

Prijava lažnog osiguranog slučaja i davanje netačnih informacija

Član 19.

- (1) U slučaju prijave lažnog osiguranog slučaja Serviseru osiguravača, sve direktne i indirektne troškove koje zbog toga bude snosio Osiguravač, dužan je nadoknaditi Osiguranik - Korisnik osiguranja.
- (2) U slučaju davanja netačnih informacija Serviseru osiguravača na osnovu kojih su se generisali dodatni troškovi Osiguravaču, kojih ne bi bilo da nije bilo netačnih informacija, ove dodatne troškove dužan je da nadoknadi Osiguranik - Korisnik osiguranja.

Obaveze Osiguravača kad nastane osigurani slučaj

Član 20.

- (1) U cilju pružanja pomoći na putu vezane za Drumsko vozilo u skladu sa ovim Uslovima, Osiguravač je dužan da o svom trošku obezbedi Servisera osiguravača određenog članom 1 ovih Uslova.
- (2) Osiguravač je dužan da putem Servisera osiguravača obezbedi kontakt centar koji će primati i obrađivati informacija od Osiguranika 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji.
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač putem Servisera osiguravača je dužan:
 - 1) da daje savete, informacije i instrukcije Osiguraniku;
 - 2) da kvalitetno i efikasno realizuje ugovorenu pomoć na putu do ugovorene sume osiguranja tj. limita pokrća.
- (4) ukoliko troškovi pomoći na putu prevazilaze ugovorene sume osiguranja i ugovorene limite pokrća, ovu razliku troškova nadoknađuje Osiguranik.

Pravo regresa

Član 21.

- (1) U svim slučajevima u kojima je Osiguravač snosio troškove pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima, a za koje postoji pravo potraživanja Osiguranika od trećih lica, Osiguranik ovo pravo prenosi na Osiguravača do nivoa troškova koje je snosio Osiguravač, i u tom smislu će obezbediti sve potrebne saglasnosti i njemu dostupnu dokumentaciju.

Primena ovih Uslova

Član 22.

- (1) Ovi Uslovi se primenjuju na osiguranje pomoći na putu vezane za Drumska vozila.
- (2) Na osiguranja pomoći na putu vezane za Drumska vozila primenjuju se i odredbe Opštih Uslova za osiguranje imovine ukoliko nisu u suprotnosti sa odredbama ovih Uslova.
- (3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale kogentne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana ovim Uslovima.

Početak primene: 29.07.2009. godine.
