

Klauzula za GOLD pokriće

Opšte odredbe

Član 1

- (1) Ova klauzula se primenjuje uz Uslove za međunarodno putno osiguranje (u daljem tekstu: Usvi) kada je ugovorom o osiguranju ugovoreno GOLD pokriće.
- (2) U skladu sa ovom klauzulom, osiguravač obezbeđuje osiguraniku:
 - 1) usluge putne asistencije,
 - 2) usluge pravne asistencije i usluge pozajmice novčanih sredstava,
 - 3) novčanu nadoknadu zbog bolničkog lečenja za vreme putovanja.

Putna asistencija

Član 2.

- (1) Usluge putne asistencije podrazumevaju sledeće:
 - 1) Informisanje pre putovanja
Pre odlaska osiguranika u inostranstvo, asistentska kompanija će na zahtev osiguranika obezbediti:
 - informacije za pripremu puta;
 - informacije o vizama i pasošima;
 - informacije o vakcinama koje su potrebne za put u zemlju na teritoriji pokrića;
 - informacije o carinskim propisima i dažbinama;
 - informacije o kursevima stranih valuta i porezima na dodatu vrednost;
 - informacije o ambasadama i konzulatima.
 - 2) Povratak dece koja su ostala bez staranja
Asistentska kompanija će organizovati i platiti troškove prevoza za povratak dece mlađe od 15 godina u zemlju prebivališta koja su usled nastanka osiguranog slučaja ostala bez staranja roditelja na putovanju. Asistentska kompanija će obezbediti pratioca i platiti mu troškove prevoza za decu koja su ostala bez staranja roditelja na putovanju, u slučaju da je to neophodno.
 - 3) Administrativna pomoć
U slučaju gubitka ili krađe putnih dokumenata, kao što su pasoš, viza, avio karte i sl., asistentska kompanija pružiće osiguraniku potrebne informacije i pomoći mu oko postupaka pred nadležnim lokalnim

- organima, i obezbediti usluge prevodioca kako bi se dobila zamena izgubljenih ili ukradenih dokumenata.
- 4) Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga
U slučaju gubitka ili pogrešnog usmeravanja prtljaga osiguranog lica od strane javnog prevoznika, asistentska kompanija pomoći će i informisati osiguranika o proceduri isporuke prtljaga.
- 5) Slanje hitnih poruka
Osiguranik može u bilo koje vreme u toku dana (24 časa), preko asistentske kompanije besplatno poslati ili primiti hitnu poruku koja je u vezi sa osiguranim slučajem.
- 6) Korišćenje prevodioca u hitnim slučajevima
Ako postoje jezičke poteškoće, asistentska kompanija telefonski će pružiti pomoć u sporazumevanju (prevođenju) s medicinskim osobljem u bolnici. Prevođenje podrazumeva prevođenje sa engleskog jezika na srpski jezik.
- 7) Informacije o šlep službi i automehaničarskim radionicama
Ako se automobil u vlasništvu osiguranika tokom putovanja u inostranstvo pokvari ili bude uništen usled nezgode, asistentska kompanija daće adresu i telefon šlep službe ili automehaničarske radionice koja se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu (u geografski priznatim granicama Evrope). Troškove šlep službe ili automehaničarske radionice snosi sam osiguranik.

Pravna asistencija i usluge pozajmice novčanih sredstava

Član 3.

- (1) Usluge pravne asistencije i usluge pozajmice novčanih sredstava obuhvataju:
 - 1) Novčanu pozajmicu u slučaju razbojništva
U slučaju da su za vreme puta na teritoriji pokrića ukradena lična dokumenta, kreditne kartice, putne isprave ili vrednosni papiri, a osiguranik ne poseduje neko drugo sredstvo plaćanja, asistentska kompanija odobriće pozajmicu do ugovorenog limita. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja. Osiguranik je dužan da izvrši prijavu razbojništva nadležnoj policijskoj stanici. Da bi ova pozajmica bila isplaćena, potrebno je da osiguranik dokaže postojanje razbojništva

dostavljanjem policijskog zapisnika i drugih odgovarajućih dokaza.

2) Informacije o advokatima

Ako je usled nesrećnog slučaja (nezgode) za vreme puta na teritoriji pokrića osiguraniku neophodna pravna zaštita, asistentska kompanija obezbediće broj telefona i adresu advokata koji se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu, uz isključenje bilo kakve odgovornosti za ishod postupka. Troškove advokatskog honorara snosi sam osiguranik.

3) Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata

U slučaju pokretanja postupka za utvrđivanje odgovornosti osiguranika za štetu pričinjenu trećim licima koja je nastala na teritoriji pokrića prilikom upravljanja vozilom, ili učestvovanja u saobraćaju u svojstvu pešaka, ili bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje opasnih sportova navedenih u Uslovima), asistentska kompanija će imenovati advokata i platiti honorar advokatu do iznosa ugovorenog polisom. Isključena je odgovornost osiguravača i asistentske kompanije za ishod postupka. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

4) Novčana pozajmica za kauciju

U slučaju pokretanja postupka za utvrđivanje krivične odgovornosti osiguranika na teritoriji pokrića usled upravljanja vozilom, ili učestvovanja u saobraćaju u svojstvu pešaka, ili bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje opasnih sportova navedenih u Uslovima), asistentska kompanija obezbediće novčanu garanciju do iznosa ugovorenog limita za plaćanje takse za postupke, odnosno plaćanja kaucije radi puštanja osiguranog lica u slučaju da je pritvoreno. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

(2) Asistentska kompanija obezbediće usluge pozajmice novčanih sredstava samo ako je ugovarač osiguranja predao osiguravaču sredstvo obezbeđenja plaćanja koje glasi na maksimalni iznos pozajmice.

(3) Ako osiguranik ili neko treće lice u roku od 15 (petnaest) dana od davanja pozajmice ne izvrši povraćaj ovih sredstava, osiguravač stiče pravo da ostvari povraćaj ovih sredstava aktiviranjem instrumenta obezbeđenja plaćanja..

(4) U slučaju prijave osiguranog slučaja koji zahteva pravnu asistenciju ili usluge pozajmice novčanih sredstava dežurni centar asistentske kompanije daće osiguraniku instrukcije o potrebnim dokumentima (sudskim, parničnim, policijskim i sl.) koje treba dostaviti kako bi se ostvarilo ovo pravo.

Isključenja koja se odnose na pravnu asistenciju i usluge pozajmice novčanih sredstava

Član 4.

- (1) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju krađe ličnih dokumenata, kreditnih kartica, putnih isprava ili vrednosnih papira ako je:
 - 1) do krađe došlo usled namere ili krajnje nepažnje osiguranika;
 - 2) osiguranik ostavio stvari bez nadzora na javnom mestu;
 - 3) osiguranik nije izvršio prijavu razbojništva nadležnoj policijskoj stanici.
- (2) Isključuje se obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju da je protiv osiguranika pokrenut sudski postupak zbog:
 - 1) trgovine zabranjenim supstancama/proizvodima (drogama, halucinogenim proizvodima i sl.);
 - 2) poslovanja osiguranika ili ugovarača osiguranja;
 - 3) upravljanja motornim vozilom za koje ne ispunjava zakonske uslove;
 - 4) namernog kršenja zakonskih propisa.
- (3) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice za plaćanje honorara advokatu kojeg je samovoljno imenovao osiguranik, bez odobrenja asistentske kompanije.
- (4) Isključeno je davanje novčane pozajmice za:
 - 1) depozite potrebne za pokrivanje građanskopravne odgovornosti;
 - 2) plaćanje novčanih kazni;
 - 3) isplatu odštete koju treba da plati osigurano lice.

Nadoknada zbog bolničkog lečenja za vreme putovanja

Član 5.

- (1) Ukoliko usled osiguranog slučaja osiguranik provede najmanje 72 sata neprekidno na bolničkom lečenju u skladu sa Uslovima, osiguravač će isplatiti fiksnu naknadu u visini novčanog iznosa navedenog na polisi/potvrdi.
- (2) Za utvrđivanje vremenskog perioda koji je osiguranik proveo na bolničkom lečenju merodavnom se smatra overena pisana potvrda (izveštaj) bolnice, u kojoj je naveden datum i vreme početka bolničkog lečenja kao i datum i vreme izlaska osiguranika iz bolnice.
- (3) Isplatom nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim članom ne umanjuje se iznos sume osiguranja na koju osiguranik ostvaruje pravo po osnovu ugovora o osiguranju zaključenog u skladu sa Uslovima.

Tabela pokrića

Član 6.

POKRIĆE	GOLD
	Limit
Usluge medicinske asistencije	
Upućivanje na lekara	DA
Lekarski saveti	DA
Praćenje i obaveštavanje o zdravstvenom stanju osiguraniku	DA
Poseta bolesnom detetu	DA – 50 –EUR/dnevno
Zajednički smeštaj sa bolesnim detetom	DA – do 25 EUR/dnevno
Poseta bliske osobe	DA – 50 –EUR/dnevno
Plaćanje troškova lečenja	
Ambulantno (vanbolničko) lečenje	DA
Lekovi i zavoji	DA
Medicinska pomagala i pomagala za hodanje	DA
Dijagnoza X-zracima (rendgenom)	DA
Bolničko lečenje (hospitalizacija)	DA
Operacija i troškovi operacije	DA
Stomatološki tretman	DA – do 300 EUR
Organizovanje i plaćanje troškova medicinske evakuacije i repatrijacije	
Evakuacija, transport do najbližeg lekara ili bolnice	DA
Evakuacija, transport i smeštaj u specijalizovanu bolnicu	DA
Repatrijacija, transport iz strane zemlje u zemlju prebivališta ili iz bolnice u zemlju prebivališta	DA – do 7000 EUR
Repatrijacija, transport u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja	DA – do 1500 EUR
Repatrijacija, transport posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta	DA – do 5000 EUR
Usluge putne asistencije	
Informisanje pre putovanja	DA
Povratak dece koja su ostala bez staranja	DA – do 1.500 EUR
Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata	DA
Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga	DA
Slanje hitnih poruka	DA
Korišćenje prevodioca u hitnim slučajevima	DA
Informacije u vezi sa šlep službom	DA
Pravne usluge i usluge pozajmice novčanih sredstava	
Novčana pozajmica u slučaju razbojništva	DA – do 1.000 EUR
Informacije o advokatima	DA
Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata	DA – do 2.000 EUR
Novčana pozajmica za kauciju	DA – do 7.000 EUR

DA – pokriveno maksimalno do sume osiguranja ugovorene polisom osiguranja odnosno potvrdom o osiguranju, ako nije naveden pojedinačni limit u tabeli. Ako je pojedinačni limit u tabeli veći od sume osiguranja ugovorene polisom odnosno potvrdom o osiguranju, primenjuje se suma osiguranja ugovorena polisom odnosno potvrdom o osiguranju kao kumulativ za sve usluge definisane tabelom pokrića.

ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Klauzula za GOLD pokriće primenjuje se počev od 06.06.2016. godine.

