

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI



GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. obrađuje brojeve telefona lica koja su zvala Kontakt centar. Ova obrada se vrši u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata, na osnovu legitimnog interesa GENERALI OSIGURANJA SRBIJA a.d.o. koji se ogleda u poboljšanju usluge Kontakt centra kroz bolje razumevanje potreba klijenata. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se tri meseca i ne razmenjuju se sa trećim licima.



Ukoliko smatrate da je obrada vaših podataka izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za informacije koje se tiču ostalih prava u vezi s obradom podataka o ličnosti, možete se obratiti



Kontakt centru **(011 222 0 555)** ili



poslati upit e-poštom na **dpo@generali.rs** ili



poštom na **GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o.**, Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd.

Anketa je dobrovoljna, u potpunosti anonimna i ne obuhvata obradu podataka o ličnosti.