



# PUTNO OSIGURANJE



## ŠTA JE PUTNO OSIGURANJE?

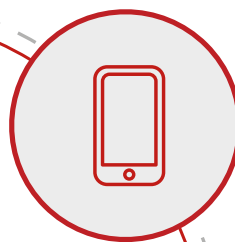
Ukoliko vam se na putovanju desi nesrećni slučaj, bolest, ili se ukaže potreba za neodložnom hirurškom intervencijom i boravkom u bolnici, uz našu potvrdu putnog osiguranja bićete adekvatno zbrinuti. Potvrda putnog osiguranja se koristi kao sredstvo plaćanja ukazane pomoći.

U zavisnosti od ugovorenog nivoa pokrća, putno osiguranje obezbeđuje usluge medicinske i putne asistencije dok boravite u inostranstvu.

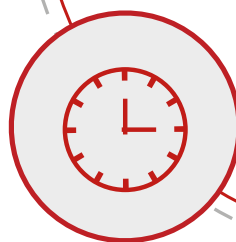
Medicinska i  
putna asistencija  
u celom svetu



Besplatan kontakt  
sa službom  
Europe Assistance  
putem aplikacije  
Generali Srbija



Pomoć  
24 sata dnevno,  
7 dana u nedelji



Pokriće troškova usled  
nesrećnog slučaja  
na putu





## VAŠI BENEFITI:

- ✓ Brza i kvalitetna medicinska i putna asistencija
- ✓ Naknada troškova ukazane medicinske pomoći
- ✓ Dežurni centar Europ Assistance na raspolaganju non-stop, konverzacija se obavlja na srpskom i engleskom jeziku
- ✓ Besplatan kontakt s dežurnim centrom preko mobilne aplikacije Generali Srbija
- ✓ Mogućnost onlajn kupovine osiguranja, bez papirologije
- ✓ Gratis osiguranje domaćinstva za vreme trajanja putovanja
- ✓ Gratis osiguranje od gubitka ili totalnog uništenja prtljaga uz ugovoreno pokriće Otkaza putovanja



## NAJVAŽNIJE KARAKTERISTIKE:

- ✓ Nekoliko vrsta polisa: individualna, porodična, grupna i multi polisa
- ✓ Osiguranici starosti od 14 do 27 godina koji borave u inostranstvu radi školovanja, mogu se osigurati do 365 dana u kontinuitetu.
- ✓ Mogu se osigurati državljani Republike Srbije, lica sa dvojnim državljanstvom i strani državljani sa prebivalištem u Republici Srbiji

### NOVČANA POKRIĆA U ZAVISNOSTI OD TERITORIJE

Teritorija	Sume osiguranja
Ceo svet bez SAD, Kanade, Australije, Novog Zelanda i Japana	40.000 EUR
Ceo svet	30.000 EUR
Ceo svet	15.000 EUR

U zavisnosti od ugovorenog nivoa pokrića - **Standard** ili **Gold**, Generali osiguranje obezbeđuje različite usluge medicinske i putne asistencije.

Za osigurani slučaj iznenadna bolest ili povreda:

USLUGE MEDICINSKE ASISTENCIJE	STANDARD	GOLD
Upućivanje na lekara na osnovu prijavljenog zdravstvenog stanja i pružanje informacija o zdravstvenim ustanovama koje su u blizini.	Osigurana suma	Osigurana suma
Lekarski saveti o daljim koracima, bez dijagnoze.		
Praćenje zdravstvenog stanja osiguranika i redovno informisanje jedne osobe u Republici Srbiji o njegovom zdravstvenom stanju		
Organizacija i nadoknada troškova prevoza i smeštaja van bolnice jednog roditelja/staratelja radi posete osiguranika- deteta mlađeg od 18 godina koje mora ostati u bolnici duže od tri dana. Poseta može trajati do pet dana.	Smeštaj do 50 EUR dnevno	razumni troškovi prevoza
Organizacija i nadoknada troškova smeštaja u bolnici za jednog roditelja/staratelja radi posete osiguranika-deteta mlađeg od tri godine. Poseta može trajati pet dana.	25 EUR dnevno	
Organizacija i nadoknada troškova prevoza i smeštaja u hotelu osobe koju je izabrao osiguranik, ako je prema mišljenju medicinskog tima poseta neophodna. Poseta može trajati do pet dana.	50 EUR dnevno	
Prevođenje sa engleskog na srpski jezik u komunikaciji sa medicinskim osobljem u slučaju hitnosti.	Osigurana suma	
Pokriće COVID-19, na osnovu preporuke ovlašćenog lekara: <ul style="list-style-type: none"> <li>- testiranje na COVID-19;</li> <li>- redovan i uobičajen pregled i dijagnostika zbog zdravstvenih tegoba osiguranika;</li> <li>- smeštaj u izolaciji i troškovi izmene rezervacije smeštaja i/ili karata u slučaju da je rezultat testa pozitivan.</li> </ul> Osiguravač ne može uticati na medicinska pravila lečenja COVID-19 u drugim zemaljama.	Osigurana suma	

TROŠKOVI LEČENJA	STANDARD	GOLD
Ambulantno (vanbolničko) lečenje	Osigurana suma	
Lekovi i zavoji prepisani od strane ovlašćenog lekara		
Medicinska pomagala i pomagala za hodanje ukoliko su neophodan deo tretmana i prepisao ga je ovlašćeni lekar		
Opravdane dijagnostičke procedure prema mišljenju medicinskog tima		
Hospitalizacija (bolničko lečenje) u najbližoj odgovarajućoj bolnici		
Operacija i troškovi vezani za operaciju		
Stomatološki tretman akutne zubobolje	do 300 EUR	

MEDICINSKA EVAKUACIJA I REPATRIJACIJA	STANDARD	GOLD
Evakuacija i transport do najbližeg lekara ili bolnice	Osigurana suma	
Evakuacija, transport i smeštaj u bolnicu koja je pogodnija za lečenje		
Repatrijacija do mesta stanovanja osiguranika odnosno do bolnice i troškovi transporta za osobu koja prati osiguranika ako je to medicinski određeno ili službeno neophodno. Osiguravač i asistentska kompanija nisu obavezni da obezbede prijem osiguranika u bolnici u Srbiji.	7000 EUR	
Kupovina povratne karte do mesta prebivališta nakon završenog lečenja, ako osiguranik nema važeću kartu	1500 EUR	
Repatrijacija dece mlađe od 15 godina koja su ostala bez pratnje usled nastanka osiguranog slučaja. Pokriveni su i troškovi prevoza pratioca, ako je detetu neophodna pratnja.	Nije pokriveno	1500 EUR
Repatrijacija posmrtnih ostataka do ustanove u zemlji prebivališta u kojoj se čuvaju posmrtni ostaci do sahrane ili troškovi sahrane u mestu smrti u inostranstvu.	5000 EUR	
Asistentska kompaniji izvršiće repatrijaciju osiguranika čim to zdravstveno stanje osiguranika dozvoli prema mišljenju lekara i proceni medicinskog tima. Transport će se vršiti najekonomičnijim prevoznim sredstvom sa kojim su se saglasili lekari i medicinski tim. Osiguravač i asistentska kompanija nisu obavezni da obezbede prijem osiguranika u bolnici u Srbiji.		

USLUGE PUTNE ASISTENCIJE	STANDARD	GOLD
Informisanje pre putovanja	Nije pokriveno	Osigurana suma
Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata		
Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga		
Informacije o šlep službi i automehaničarskim radionicama		

Za osigurani slučaj trajni invaliditet usled nezgode i smrt usled nezgode:

NAKNADA ZA BORAVAK U BOLNICI	STANDARD	GOLD
Ukoliko usled osiguranog slučaja osiguranik neprekidno provede najmanje 72 sata na bolničkom lečenju u skladu sa Uslovima, osiguravač će isplatiti fiksnu naknadu. Vremenski period koji je osiguranik proveo na bolničkom lečenju dokazuje se overenom potvrdom (izveštajem) bolnice u kojoj su navedeni datum i vreme početka lečenja i datum i vreme izlaska iz bolnice. Isplatom ove naknade ne umanjuje se iznos sume osiguranja na koju osiguranik ima pravo u skladu sa Uslovima.	Nije pokriveno	500 EUR

INVALIDITET I SMRT USLED NEZGODE	STANDARD	GOLD
Invaliditet usled nezgode, ako je lečenje trajalo neprekidno bar 6 meseci i na kraju lečenja se smatra neizlečivim, kao i u slučaju kada je povećan već postojeći invaliditet. <ol style="list-style-type: none"> <li>Difuzno oštećenje mozga sa klinički utvrđenom slikom gubitka funkcije mozga:               <ol style="list-style-type: none"> <li>potvrđena oduzetost jedne strane tela sa nemogućnošću govora i nesposobnost prepoznavanja i shvatanja informacija dobijenih čulom vida, sluha i dodira;</li> <li>demencija (Korsakovljev sindrom);</li> <li>obostrani Parkinsonov sindrom sa izraženom ukočenošću;</li> <li>kompletna oduzetost najmanje dva ekstremiteta;</li> <li>epilepsija sa demencijom i psihičkim propadanjem;</li> <li>psihoza iza organske povrede mozga;</li> </ol> </li> <li>povreda kičmenog stuba sa trajnim oštećenjem kičmene moždine ili perifernih živaca (hemiplegija, tetraplegija, paraplegija, triplegija), sa gubitkom kontrole defekacije i uriniranja;</li> <li>potpuni gubitak vida na oba oka;</li> <li>gubitak obe noge (natkolenice, potkolenice ili celog stopala);</li> <li>gubitak obe ruke, (nadraktice, podlaktice ili cele šake);</li> <li>gubitak ruke i noge;</li> <li>gubitak ruke i stopala;</li> <li>gubitak šake i noge;</li> <li>gubitak šake i stopala;</li> <li>gubitak obe ruke i obe noge;</li> <li>gubitak donje vilice.</li> </ol>	Nije pokriveno	5000 EUR
Smrt usled nezgode	Nije pokriveno	5000 EUR
Osiguravač će isplatiti samo jednu sumu osiguranja koja je ugovorena za slučaj nezgode.		



## OSIGURANJE U SLUČAJU OTKAZA ORGANIZOVANOG TURISTIČKOG PUTOVANJA

### Najvažnije karakteristike:

- Ugovara se samo kao dodatno pokriće uz kupljeno putno osiguranje, najkasnije 15 dana pre početka putovanja.
- Opravdani razlozi za otkaz putovanja su: smrt, iznenadna bolest ili nezgoda osiguranika ili njegove bliske osobe, hospitalizacija, prelom kostiju; obaveza odazivanja na poziv državnih organa u vreme trajanja putovanja; šteta na imovini osiguranika; lekarski konstatovana komplikacija nastala do 28. nedelje trudnoće, osim u slučaju rizične trudnoće.
- Osiguravač će za otkaz putovanja platiti naknadu u visini od 90% iznosa koji je osiguranik platio turističkoj agenciji do dana nastanka osiguranog slučaja.
- Za individualna putovanja maksimalni iznos naknade je 350.000 dinara.
- Za porodična putovanja maksimalni iznos naknade je 600.000 dinara.

### Gratis osiguranje od gubitka ili totalnog uništenja prtljaga uz ugovoreno pokriće otkaza putovanja

Uz kupovinu osiguranja u slučaju otkaza putovanja poklanjamo vam osiguranje koje pokriva gubitak ili totalno uništenje prtljaga koji nosite sa sobom. Jednokratnu naknadu u iznosu od 300 EUR isplatićemo u slučaju krivičnog dela trećeg lica ili u slučaju štete nastale dok je prtljag bio pod nadzorom lica kojem je predat na prevoz ili čuvanje.