



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Klauzula za GOLD pokriće uz osiguranje putnika u inostranstvu

Opšte odredbe

Član 1

- (1) Ova klauzula se primenjuje uz Uslove za osiguranje putnika u inostranstvu (u daljem tekstu: Uslovi) kada je ugovorom o osiguranju ugovoreno GOLD pokriće.
- (2) U skladu sa ovom klauzulom, osiguravač obezbeđuje osiguraniku:
 - 1) usluge putne asistencije,
 - 2) usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava,
 - 3) novčanu nadoknadu zbog bolničkog lečenja za vreme putovanja.

Putna asistencija

Član 2.

- (1) Usluge putne asistencije podrazumevaju sledeće:
 - 1) Informisanje pre putovanja**

Pre odlaska osiguranika u inostranstvo, asistentska kompanija će na zahtev osiguranika obezbediti:

 - informacije za pripremu puta;
 - informacije o vizama i pasošima;
 - informacije o vakcinama koje su potrebne za put u zemlju na teritoriji pokrića;
 - informacije o carinskim propisima i dažbinama;
 - informacije o kursovima stranih valuta i porezima na dodatu vrednost;
 - informacije o ambasadama i konzulatima.
 - 2) Povratak dece koja su ostala bez staranja**

Asistentska kompanija će organizovati i platiti troškove prevoza za povratak dece mlađe od 15 godina u zemlju prebivališta koja su usled nastanka osiguranog slučaja ostala bez staranja roditelja na putovanju. Asistentska kompanija će obezbediti pratioca i platiti mu troškove prevoza za decu koja su ostala bez staranja roditelja na putovanju, u slučaju da je to neophodno.
 - 3) Administrativna pomoć**

U slučaju gubitka ili krađe putnih dokumenata, kao što su pasoš, viza, avio karte i sl., asistentska kompanija pružiće osiguraniku potrebne informacije i pomoći mu oko postupaka pred nadležnim lokalnim organima, i obezbediti usluge prevodioca kako bi se dobila zamena izgubljenih ili ukradenih dokumenata.

4) Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga

U slučaju da javni prevoznik izgubi ili pogrešno usmeri prtljag osiguranog lica, asistentska kompanija će pomoći osiguraniku i informisati ga o proceduri isporuke prtljaga.

5) Slanje hitnih poruka

Osiguranik može u bilo koje vreme u toku dana (24 časa), preko asistentske kompanije besplatno poslati ili primiti hitnu poruku u vezi sa osiguranim slučajem.

6) Korišćenje prevodioca u hitnim slučajevima

Ako postoje jezičke poteškoće, asistentska kompanija će telefonski pružiti pomoć u sporazumevanju (prevođenju) s medicinskim osobljem u bolnici. Ovo podrazumeva prevođenje sa engleskog jezika na srpski jezik.

7) Informacije o šlep-službi i auto-mehaničarskim radionicama

Ako se automobil u vlasništvu osiguranika tokom putovanja u inostranstvo pokvari ili bude uništen usled nezgode, asistentska kompanija daće adresu i telefon šlep-službe ili auto-mehaničarske radionice koja se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu (u geografski priznatim granicama Evrope). Troškove šlep-službe ili auto-mehaničarske radionice snosi osiguranik.

Pravna asistencija i pozajmica novčanih sredstava

Član 3.

- (1) Usluge pravne asistencije i pozajmica novčanih sredstava obuhvataju:
 - 1) Novčanu pozajmicu u slučaju razbojništva**

U slučaju da su za vreme puta na teritoriji pokrića ukradena lična dokumenta, kreditne kartice, putne isprave ili vrednosni papiri, a osiguranik ne poseduje neko drugo sredstvo plaćanja, asistentska kompanija odobriće pozajmicu do ugovorenog iznosa. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja. Osiguranik je dužan da prijavi razbojništvo nadležnoj policijskoj stanici. Da bi pozajmica bila isplaćena, osiguranik mora da dokaže postojanje razbojništva dostavljanjem policijskog zapisnika i drugih odgovarajućih dokaza.

2) Informacije o advokatima

Ako je usled nesrećnog slučaja (nezgode) za vreme puta na teritoriji pokrića osiguraniku neophodna pravna zaštita, asistentska kompanija obezbediće broj telefona i adresu advokata koji se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu, uz isključenje bilo kakve odgovornosti za ishod postupka. Troškove advokatskog honorara snosi osiguranik.

3) Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata

U slučaju pokretanja postupka za utvrđivanje odgovornosti osiguranika za štetu pričinjenu trećim licima nastalu na teritoriji pokrića prilikom upravljanja vozilom, ili učestvovanja u saobraćaju u svojstvu pešaka, ili bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje opasnih sportova navedenih u Uslovima), asistentska kompanija će imenovati advokata i platiti honorar advokatu do ugovorenog iznosa. Isključena je odgovornost osiguravača i asistentske kompanije za ishod postupka. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

4) Novčana pozajmica za kauciju

U slučaju pokretanja postupka za utvrđivanje krivične odgovornosti osiguranika na teritoriji pokrića usled upravljanja vozilom, ili učestvovanja u saobraćaju u svojstvu pešaka, ili bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje opasnih sportova navedenih u Uslovima), asistentska kompanija obezbediće novčanu garanciju do iznosa ugovorenog limita za plaćanje takse za postupke, odnosno za plaćanje kaucije radi puštanja osiguranog lica u slučaju da je pritvoreno. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

- (2) Asistentska kompanija obezbediće usluge pozajmice novčanih sredstava samo ako je ugovarač osiguranja predao osiguravaču sredstvo obezbeđenja plaćanja koje glasi na maksimalni iznos pozajmice.
- (3) Ako osiguranik ili neko treće lice u roku od 15 (petnaest) dana od davanja pozajmice ne izvrši povraćaj ovih sredstava, osiguravač stiče pravo da ostvari povraćaj ovih sredstava aktiviranjem instrumenta obezbeđenja plaćanja..
- (4) U slučaju prijave osiguranog slučaja koji zahteva pravnu asistenciju ili usluge pozajmice novčanih sredstava dežurni centar asistentske kompanije daće osiguraniku instrukcije o potrebnim dokumentima (sudskim, parničnim, policijskim i sl.) koje treba dostaviti kako bi se ostvarilo ovo pravo.



Isključenja koja se odnose na usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava

Član 4.

- (1) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju krađe ličnih dokumenata, kreditnih kartica, putnih isprava ili vrednosnih papira:
 - 1) ako je do krađe došlo usled namere ili krajnje nepažnje osiguranika;
 - 2) ako je osiguranik ostavio stvari bez nadzora na javnom mestu;
 - 3) ako osiguranik nije izvršio prijavu razbojništva nadležnoj policijskoj stanici.
- (2) Isključuje se obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju da je protiv osiguranika pokrenut sudski postupak zbog:
 - 1) trgovine zabranjenim supstancama/proizvodima (drogama, halucinogenim proizvodima i sl.);
 - 2) poslovanja osiguranika ili ugovarača osiguranja;
 - 3) upravljanja motornim vozilom za koje ne ispunjava zahtevne uslove;
 - 4) namernog kršenja zakona i propisa.
- (3) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice za plaćanje honorara advokatu kojeg je samovoljno imenovao osiguranik, bez odobrenja asistentske kompanije.
- (4) Isključeno je davanje novčane pozajmice za:
 - 1) depozite potrebne za pokrivanje građanskopravne odgovornosti;
 - 2) plaćanje novčanih kazni;
 - 3) isplatu odštete koju treba da plati osigurano lice.

Nadoknada zbog bolničkog lečenja za vreme putovanja

Član 5.

- (1) Ukoliko usled osiguranog slučaja osiguranik provede najmanje 72 sata neprekidno na bolničkom lečenju u skladu sa Uslovima, osiguravač će isplatiti fiksnu naknadu u visini novčanog iznosa navedenog na potvrdi.
- (2) Za utvrđivanje vremenskog perioda koji je osiguranik proveo na bolničkom lečenju merodavnom se smatra overena pismena potvrda (izveštaj) bolnice, u kojoj su navedeni datum i vreme početka bolničkog lečenja i datum i vreme izlaska osiguranika iz bolnice.
- (3) Isplatom nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim članom ne umanjuje se iznos sume osiguranja na koju osiguranik ostvaruje pravo po osnovu ugovora o osiguranju zaključenog u skladu sa Uslovima.

Tabela pokrića

Član 6.

POKRIĆE	GOLD
	Limit
Usluge medicinske asistencije	
Upućivanje na lekara	DA
Lekarski saveti	DA
Praćenje i obaveštavanje o zdravstvenom stanju osiguraniku	DA
Poseta bolesnom detetu	DA – do 50 –EUR/dnevno
Zajednički smeštaj sa bolesnim detetom	DA – do 25 EUR/dnevno
Poseta bliske osobe	DA – do 50 –EUR/dnevno
Plaćanje troškova lečenja	
Ambulantno (vanbolničko) lečenje	DA
Lekovi i zavoji	DA
Medicinska pomagala i pomagala za hodaње	DA
Dijagnoza X-zracima (rendgenom)	DA
Bolničko lečenje (hospitalizacija)	DA
Operacija i troškovi operacije	DA
Stomatološki tretman	DA – do 300 EUR
Organizovanje i plaćanje troškova medicinske evakuacije i repatrijacije	
Evakuacija, transport do najbližeg lekara ili bolnice	DA
Evakuacija, transport i smeštaj u specijalizovanu bolnicu	DA
Repatrijacija, transport iz strane zemlje u zemlju prebivališta ili iz bolnice u zemlju prebivališta	DA – do 7000 EUR
Repatrijacija, transport u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja	DA – do 1500 EUR
Repatrijacija, transport posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta	DA – do 5000 EUR
Usluge putne asistencije	
Informisanje pre putovanja	DA
Povratak dece koja su ostala bez staranja	DA – do 1.500 EUR
Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata	DA
Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga	DA
Slanje hitnih poruka	DA
Korišćenje prevodioca u hitnim slučajevima	DA
Informacije o šlep-službi	DA
Usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava	
Novčana pozajmica u slučaju razbojništva	DA – do 1.000 EUR
Informacije o advokatima	DA
Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata	DA – do 2.000 EUR
Novčana pozajmica za kauciju	DA – do 7.000 EUR

DA – pokriveno maksimalno do sume osiguranja navedene u potvrdi o osiguranju ako nije naveden pojedinačni limit u tabeli. Ako je pojedinačni limit u tabeli veći od sume osiguranja navedene u potvrdi o osiguranju, primenjuje se suma osiguranja definisana u potvrdi o osiguranju kao kumulativ za sve usluge definisane tabelom pokrića.

Završne odredbe

- (1) Klausula za GOLD pokriće uz osiguranje putnika u inostranstvu stupa na snagu osmog dana od dana donošenja, a primenjuje se počev od 30.4.2018. godine.